



PROCESSI CIVILI

Il progetto nasce con l'obiettivo di aiutare i cittadini, con procedimenti civili in corso, a seguire l'iter dei propri fascicoli.

<https://web.rete.toscana.it/cancelleriaDistrettualeCittadino/>

FASCICOLO INPS

È possibile accedere al proprio cassetto previdenziale e controllare la posizione assicurativa e l'estratto conto previdenziale. Inoltre si possono controllare lo stato delle pensioni e dei CUD, la propria posizione nei confronti di Equitalia, avviare le pratiche per il riscatto della laurea e fare segnalazioni.

<http://www.inps.it>

AP@CI

Il cittadino può comunicare via web con la Pubblica Amministrazione, spedire documenti, controllare l'effettiva consegna degli stessi, ricevere comunicazioni dalla PA e scrivere come privato cittadino o come rappresentante d'impresa.

<https://web.e.toscana.it/apaci/>

SUAP

Ogni cittadino può controllare lo stato delle pratiche inviate alla Pubblica Amministrazione, relative alla propria impresa.

<https://servizi.suap.toscana.it/suapacct/>

Contatti e help desk

Per problemi nell'utilizzo della carta, nella navigazione e sui contenuti del fascicolo sanitario, puoi chiamare il

numero verde 800 004477

attivo nei seguenti orari:

dalle 09.00 alle 19.00
dal lunedì al venerdì non festivi
dalle 09.00 alle 13.00
il sabato non festivo

help.cse@regione.toscana.it

Siti web

www.regione.toscana.it/cartasanitaria

<https://accessosicuro.rete.toscana.it/>
(utilizzando la TS-CNS)

A cura dell'Ufficio
Relazioni con il Pubblico
della Giunta Regionale Toscana

La Tessera Sanitaria è Carta Nazionale dei Servizi

TS-CNS

La chiave dei servizi on line



Carta Sanitaria Elettronica. Servizi pubblici on line in sicurezza.

Usa la Carta Sanitaria Elettronica, scopri come sul sito della Regione www.regione.toscana.it/cartasanitaria

COS'È LA CNS?

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è lo strumento tramite il quale i cittadini vengono riconosciuti in rete in modo sicuro e possono usufruire di servizi erogati per via telematica dalle Pubbliche Amministrazioni.

La CNS si presenta come una smart card con microchip, contenente i soli dati identificativi della persona (nome, cognome e codice fiscale): il certificato, in combinazione con il PIN, consente l'autenticazione in rete.

La Tessera Sanitaria è Carta Nazionale dei Servizi

Tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Regionale della Toscana hanno ricevuto una nuova Tessera Sanitaria con microchip, contenente una CNS



ATTIVARE LA TS-CNS

Per garantire l'utilizzo da parte del solo titolare, la TS-CNS viene recapitata disattivata per posta. Per attivarla occorre recarsi con la propria TS-CNS presso gli sportelli delle ASL o nelle farmacie abilitate e presentare un documento di identità in corso di validità.

Al momento dell'attivazione verrà rilasciato un codice PIN segreto, che permette di accedere ai servizi internet associati alla tessera.



A cosa serve

La CNS consente di essere riconosciuti via web, gratuitamente, e di accedere a numerosi servizi della Pubblica Amministrazione.

Dichiarazioni e istanze a distanza

Le istanze e le dichiarazioni presentate alle Pubbliche Amministrazioni per via telematica sono valide quando l'autore è identificato dal sistema informatico con l'uso della Carta d'Identità Elettronica o della **Carta Nazionale dei Servizi**.

(Codice dell'Amministrazione digitale)

COME USARE LA TS-CNS

Per utilizzare la TS-CNS occorre un computer, un lettore di smart card e una connessione internet.

Il lettore di smart card può essere acquistato anche presso le ASL che attivano le tessere sanitarie al costo di € 4,20

Per informazioni:
numero verde 800 004477
www.regione.toscana.it/cartasanitaria

ESEMPI DI SERVIZI DISPONIBILI

FASCICOLO SANITARIO

Con la TS-CNS attivata, il cittadino può decidere di creare il proprio fascicolo sanitario per consultare le informazioni relative ai ricoveri ospedalieri, farmaci, esenzioni, al pronto soccorso e al laboratorio di analisi.
<https://cset.e.toscana.it/fset/>

ISEE

Attraverso il portale INPS il cittadino può calcolare e stampare i dati relativi al proprio ISEE.
<https://servizi.inps.it/servizi/isee/defaultcitt.htm>

FASCIA DI ESENZIONE TICKET

Il servizio permette di consultare e stampare l'attestato della propria posizione rispetto al ticket in base al reddito.
<https://cset.e.toscana.it/ticket/>